

WARUNKI OGÓLNE UCZESTNICTWA W IMPREZACH
ORGANIZOWANYCH PRZEZ TURYSTYKĘ
NIEKONWENCJONALNĄ „ŁOWCY PRZYGÓD”



I. ZASADY OGÓLNE

1. Niniejsze warunki uczestnictwa stanowią integralną część umowy o udział w imprezie organizowanej przez Turystykę Niekonwencjonalną „Łowcy Przygód” (zwaną dalej Organizatorem). Uczestnik winien zapoznać się z Warunkami Uczestnictwa, programem imprezy i szczegółową ofertą, stanowiącymi integralną część Umowy-Zgłoszenia oraz pozostałymi informacjami dotyczącymi imprez i ich Uczestników.
2. Zawarcie Umowy-Zgłoszenia (zwanej dalej Umową) potwierdza rezerwację i wyraża tym samym zgodę Uczestnika na postanowienia niniejszych Warunków Uczestnictwa oraz zakres świadczeń określonych w Umowie, programie imprezy i szczegółowej ofercie.
3. Stronami umowy są Organizator oraz uczestnik imprezy turystycznej czyli osoba wymieniona w umowie.
4. Uczestnik oświadcza, że działa w imieniu i z upoważnienia osób, na których rzecz będą świadczone usługi określone umową. Warunki Uczestnictwa są obowiązujące również dla osób towarzyszących reprezentowanych przez Uczestnika, który podpisuje umowę w ich imieniu.
5. Przez Uczestnika rozumie się zarówno Klienta indywidualnego, jak i grupowego.

II. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy polega na:
 - a) podpisaniu Umowy-Zgłoszenia przez Uczestnika lub osobę zgłaszającą oraz osobę przyjmującą zgłoszenie, reprezentującą Organizatora,
 - b) wniesieniu opłaty rezerwacyjnej (zaliczki) w wysokości określonej w pkt. III.1. (zazwyczaj jest to 30% ceny imprezy)
2. Uczestnikami imprezy są wszystkie osoby objęte zgłoszeniem.
3. Zgłaszający - jest to osoba, która w imieniu swoim lub zgłaszanych przez nią Uczestników podpisuje Umowę. Zamówienia zbiorowe podpisują osoby do tego upoważnione. Jeżeli Uczestnikiem imprezy jest osoba nieletnia, to w jej imieniu Umowę podpisuje opiekun prawny.
4. Uczestnik jest obowiązany dostarczyć dokumenty niezbędne do udziału w imprezie (ważne legitymacje szkolne, karty kwalifikacyjne itp.). Rodzaj dokumentów oraz termin ich dostarczenia lub okazania określa Organizator.
5. O każdej zmianie danych osobowych lub istotnych danych związanych z realizacją Umowy (utrata dokumentów lub uprawnień itp.). Uczestnik ma obowiązek bezzwłocznie poinformować Organizatora.

III. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Umowa o udział w imprezie turystycznej zostaje zawarta w momencie podpisania przez Uczestnika i przedstawiciela TN „Łowcy Przygód” formularza zgłoszeniowego. Dodatkowo Uczestnik zobowiązany jest do dokonania przedpłaty w wysokości wcześniej ustalonej przez Organizatora. (nie mniej niż 30% ceny)
2. Pozostała część należności za imprezę winna być uiszczona nie później niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy lub w terminie określonym w Umowie.

3. Jeżeli umowa zostanie zawarta później niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy, uczestnik jest zobowiązany zapłacić całą kwotę w dniu zgłoszenia lub w terminie określonym przez organizatora.
4. Brak zapłaty lub niedostarczenie na żądanie Organizatora potwierdzenia dokonania płatności w terminie określonym w ust. 2 oznacza odstąpienie od umowy przez Uczestnika i rodzi skutki zgodnie z pkt IX ust.2 niniejszych Warunków Uczestnictwa.
5. Za datę dokonania płatności przyjmuje się dzień wpływu należności na konto bankowe Organizatora lub dzień wpłaty gotówkowej w siedzibie Organizatora

IV. REALIZACJA

1. Organizator imprezy zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi w ofercie, programie imprezy lub Umowie.
2. W czasie trwania imprezy Uczestnik ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w programie imprezy lub Umowie.
3. Przedstawiciel Organizatora (np. kierownik imprezy, instruktorzy) obecny na imprezie zapewnia Uczestnikom przebieg imprezy zgodnie z programem lub Umową, dba o jakość świadczonych usług, przyjmuje od uczestników reklamacje i podejmuje działania zmierzające do ich wyjaśnienia.
4. Na życzenia grupy i za zgodą przedstawiciela Organizatora program imprezy może ulec zmianie, o ile nie powoduje ona zwiększenia kosztów lub nie utrudnia realizacji pozostałej części programu.
5. Jeżeli Uczestnik będzie chciał zrezygnować z imprezy i na swoje miejsce zgłosi innego uczestnika, który będzie spełniał konieczne warunki do udziału w danej imprezie i dodatkowo przejmie obowiązki wynikające z umowy musi powiadomić Organizatora w terminie określonym w umowie. Za nie zapłaconą część ceny imprezy oraz koszty, które Organizator poniósł w wyniku zmiany uczestnika imprezy, Uczestnik i osoba, która przejmuje jego uprawnienia odpowiadają wspólnie.
6. Jeżeli w czasie trwania imprezy Organizator nie może z przyczyn od siebie niezależnych wykonać przewidzianych w Umowie usług stanowiących istotną część programu, to jest obowiązany zapewnić świadczenia zastępcze. Jeśli nie ma możliwości zapewnienia świadczeń zastępczych, Uczestnikowi przysługuje możliwość żądania obniżenia ceny albo odstąpienia od Umowy i zwrot wartości niezrealizowanych świadczeń.

V. UDZIAŁ W IMPREZACH PRZEZNACZONYCH DLA OSÓB NIEPEŁNOLETNICH TAKICH JAK: ZIMOWISKO, KOLONIA, OBÓZ

1. Osoby niepełnoletnie biorą udział w imprezie za zgodą i na wniosek rodziców (opiekunów prawnych). Rodzice (opiekunowie) są odpowiedzialni materialnie za szkody wyrządzone przez dziecko i z tego tytułu przyjmują na siebie pełną odpowiedzialność cywilnoprawną. Organizatorzy nie ponoszą odpowiedzialności za pieniądze, przedmioty wartościowe oraz rzeczy pozostawione przez uczestników podczas pobytu na obozie i w środkach transportu.
2. Osoby niepełnoletnie biorące udział w imprezach turystycznych, są bezwzględnie obowiązane dostarczyć Organizatorowi najpóźniej w dniu wyjazdu poprawnie wypełniony dokument "Karta kwalifikacyjna uczestnika obozu", który jest najważniejszą informacją o stanie zdrowia Uczestnika.
3. Niedostarczenie tego dokumentu może być powodem odmowy przyjęcia Uczestnika na obóz. Przyjęcie na obóz może nastąpić dopiero w momencie dostarczenia prawidłowej karty kwalifikacyjnej. W przypadku nie przyjęcia Uczestnika na obóz z powodu niedostarczenia karty kwalifikacyjnej lub jej dostarczenia z opóźnieniem, Uczestnikowi imprezy ani jego opiekunom prawnym nie należą się żadne odszkodowania, jak również zastępcze terminy wyjazdów.
4. Niepełnoletni uczestnik imprezy jest obowiązany stosować się do wszystkich regulaminów obowiązujących na obozie oraz poleceń kadry, w tym kierownika, wychowawców i instruktorów.

5. Niepełnoletnich uczestników imprezy obowiązuje bezwzględny zakaz posiadania, spożywania i używania tytoniu, alkoholu, narkotyków oraz innych środków odurzających. Uczestnik podejrzany o spożywanie alkoholu, narkotyków lub środków odurzających może być poddany badaniu alkomatem lub testami narkotykowymi.
6. Uczestnik drastycznie naruszający regulamin lub postępujący w sposób rażący może zostać usunięty z obozu i odwieziony do domu na koszt rodziców (opiekunów). W takim wypadku Organizator nie zwraca pieniędzy za niewykorzystane dni obozu.
7. Uczestnik pełnoletni na imprezach przeznaczonych z definicji dla osób niepełnoletnich podlega takim samym rygorom, zasadom i przepisom jak uczestnik niepełnoletni.
8. Po zakończeniu imprezy prawny opiekun osoby niepełnoletniej jest zobowiązany osobiście odebrać osobę niepełnoletnią w miejscu zbiórki ustalonym przez organizatora.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Organizator imprezy nie odpowiada za niedogodności, niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, gdy było ono spowodowane działaniem siły wyższej, działaniem lub zaniechaniem Uczestnika albo osoby zgłaszającej, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich nie pozostających w stosunku prawnym z Organizatorem lub osób, za które z mocy prawa Organizator odpowiadać nie może (np. niedogodności wskutek decyzji państwowych, strajków, itd.)
2. W czasie trwania imprezy Uczestnik zobowiązany jest do bezwzględnego stosowania się do poleceń przedstawiciela organizatora i osób odpowiedzialnych za realizację programu (w tym kadry, instruktorów).
3. Uczestnik ma obowiązek przestrzegać przepisów prawa obowiązujących w Polsce.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym i usunięcia Uczestnika z imprezy, jeżeli Uczestnik utrudnia sprawne przeprowadzenie imprezy lub nie przestrzega jej wewnętrznych regulaminów (dotyczy to zwłaszcza imprez dla osób niepełnoletnich). Wszelkie koszty powstałe w takiej sytuacji ponosi Uczestnik lub jego prawni opiekunowie.
5. Uczestnik jest odpowiedzialny za wyrządzone przez siebie szkody w trakcie trwania imprezy oraz zobowiązuje się do ich niezwłocznego naprawienia w sposób określony przepisami prawa właściwymi dla miejsca pobytu lub do bezpośredniego pokrycia kosztów napraw z własnych środków. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich opiekunowie prawni.
6. Uczestnik jest obowiązany bezwzględnie przestrzegać określonych w Umowie lub informacjach szczegółowych o imprezie, miejsc wsiadania i wysiadania z zapewnionych przez Organizatora środków transportu. Koszty wynikłe z niedochowania tego obowiązku obciążają Uczestnika lub jego opiekunów prawnych. Odpowiedzialność Organizatora za osoby niepełnoletnie ustaje z chwilą zakończenia imprezy tj. przybycia do miejsca wysiadania.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za mienie Uczestników swoich imprez w przypadku, gdy w wyniku winy, lekkomyślności lub niedbalstwa Uczestnika dojdzie do zamiany, zapomnienia, zniszczenia, zgubienia lub kradzieży mienia.
8. Uczestnik powinien być świadomy, że imprezy turystyczne, w których bierze udział niosą ze sobą pewne ryzyko związane między innymi z: działaniem siły wyższej; aktami przyrody; podróżowaniem środkami lokomocji; jazdą na zwierzętach; marszem; zabawami wodnymi; zajęciami alpinistycznymi i terenowymi; korzystaniem ze specjalistycznego sprzętu.

VII. UBEZPIECZENIE

1. Organizator posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej organizatorów turystyki i pośredników turystycznych w Towarzystwie Ubezpieczeń Wzajemnych TUZ z siedzibą: 02-203 Warszawa; ul. Karolkowa 49, której beneficjentem jest Marszałek Województwa Pomorskiego.

2. Uczestnicy Zimowiska, i letniego wypoczynku (Obozu lub Kolonii) ubezpieczeni są od następstw nieszczęśliwych wypadków. Na pozostałych imprezach uczestnik zobowiązany jest do wykupienia polisy NNW we własnym zakresie.
3. Uczestnik ma prawo przed wyjazdem zapoznać się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia.

VIII. ZMIANA ISTOTNYCH WARUNKÓW, ODWOŁANIE IMPREZY

1. Organizator ma prawo odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych jak np: decyzje władz państwowych itp. O odwołaniu imprezy Uczestnik zostanie natychmiast powiadomiony. Zwrot wpłaconej przez Uczestnika gotówki zostanie dokonany w siedzibie Organizatora lub na wskazane przez Uczestnika konto bankowe. Uczestnikowi nie przysługuje z tego tytułu odszkodowanie. Organizator turystyki odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany warunków umowy. O każdej zmianie istotnych warunków umowy (cena, termin, zakwaterowanie, wyżywienie, środek transportu) Organizator powiadomi Uczestnika niezwłocznie po ich zaistnieniu.

IX. REZYGNACJA

1. W przypadku rezygnacji z udziału w imprezie wymagane jest pisemne zgłoszenie. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania rezygnacji przez Organizatora.
2. Jeżeli Uczestnik zrezygnuje z udziału w imprezie z przyczyn leżących po jego stronie, przepada zaliczka
 - a) 10 dni przed rozpoczęciem imprezy potrąca się 50% ceny
 - b) w dniu rozpoczęcia imprezy potrąca się 80% ceny

X . RELKAMACJE

1. Ewentualne skargi i reklamacje należy zgłaszać w ciągu 7 dni od zakończenia imprezy.
2. Organizator ma obowiązek rozpatrzyć reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.

XI. INFORMACJE DODATKOWE

1. Uczestnik, zgodnie z “Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną” oraz “Ustawą o ochronie danych osobowych”, wyraża zgodę na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie jego danych osobowych niezbędnych do realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej.
2. Zasady dotyczące współpracy pomiędzy Organizatorem a Agentami i pośrednikami turystycznymi, sprzedającymi imprezy oferowane przez Organizatora, oraz pomiędzy Organizatorem a wykonawcami usług regulują odrębne przepisy i umowy.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją zawartej Umowy, strony będą się starały rozwiązać polubownie. Spory nierozwiązywalne polubownie podlegają rozstrzygnięciu przez Sąd Powszechny właściwy dla miejsca zamieszkania pozwanego.
4. W sprawach nieuregulowanych “Warunkami Uczestnictwa” mają zastosowanie przepisy “Kodeksu cywilnego” oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do nieodpłatnego wykorzystania wizerunku Uczestnika do celów marketingowych, jeśli wizerunek utrwalony został w trakcie trwania Imprezy Turystycznej.